

# メンタルヘルス・ケースディスカッション



Tさんは、半導体を開発・製造するK社の製造部門の課長（男性）です。都内の大学を卒業後、技術者として故郷のK社に入社したTさんは、28歳で主任、34歳で係長、41歳で課長と順調に昇進をしてきました。プライベートでは、3年前に結婚した同い年の妻と、中学3年の長男、小学5年の長女と79歳の義母（妻の母）の5人暮らしです。Tさんの性格は真面目で、忍耐強い反面、他人に気遣いしすぎる一面もあるようです。

さて、今年5月の定期人事異動で課長に昇格したTさんの様子に変化が見られたのは、8月の下旬でした。急に言葉数が少なくなり、無表情になったと言います。部内ミーティングで部下の名前を度忘れする、課長として発言を求められる場面での確かな発言ができないなど、9月に入って仕事面への支障がでてきました。

10月のある日、Tさんの大学の先輩で隣の部署にいるAさんは、Tさんの不調に気付いて、話を聞いてみることにしました。Tさんは深刻な表情でこのように答えました。

「もう疲れました。しんどいです。私を登用してくれたS部長には申し訳ありませんが、実は退職を考えています。自分は課長としてやっていくには能力不足と思います。体調も悪く8月中旬から寝付けないし、朝早く目覚めてしまう。疲労感が強く、仕事に集中できません。会話中に言おうとしたことを度忘れしてしまうため、怖くて発言もできなくなってしまいました。品質保証部との会議では責められるばかりで、部下の信頼もありません。」

Aさんは、急いでこの話をS部長に伝えました。もしあなたがS部長なら、どのように対処しますか。メンタルヘルスマネジメントジャーナルを活用して、対処方法を考えて下さい。

（上記の事実から推定できる要因も含めてジャーナルへ記載してください）

# Mental Health Management Journal



| 大項目 | 中項目       | 概説   | 最新情報 |
|-----|-----------|--|------|
| 本人  | 本人の性格     | 周囲からのヒアリングを含め、<br>具体的な言動を分析し、<br>客観的な状態を記載 |      |
|     | 現在の精神状態   |  |      |
|     | 過去の病歴     | 発症や通院履歴を確認                                 |      |
|     | 家族構成      | 本人をサポートしてくれる<br>家族や親せきを確認                  |      |
|     | 私生活の安定性   | 家族の生死問題、教育問題、<br>異性・離婚問題、借金問題など            |      |
| 自社  | 仕事の量      | 残業時間ほか                                     |      |
|     | 仕事の質      | 適性、プレッシャーの強弱                               |      |
|     | メンターの存在   | 相談相手はいるか                                   |      |
|     | 職場の人間関係   | パワハラ、セハラ、イジメなどはないか                         |      |
| 社外  | 取引先との人間関係 | 顧客から過度なプレッシャーなど<br>はないか                    |      |

チームメンバー（マネージャ、人事、保険スタッフ）で共有し次の対処策を検討