# そして経営力へ人材を人財へ

お客様の想いをカタチにするプロ集団



現場での行動変容につなげる研修

# TRAINING SOLUTION 研修プログラム



# ■おすすめの研修・講座

弊社がおすすめする研修です。1年を通してあらゆる業界の企業様からご依頼をいただく、根強い人気の研修ばかりです。 弊社の研修はすべて、双方向講義、ディスカッション、ロールプレイを中心とした参加者中心型の研修スタイルです。

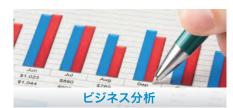


ビジネス交渉力

Win-Win 交渉を双方向講義、ケース討議、ロールプレイで学びます。毎年1,000人以上の方が受講する人気 No.1 研修です。



技術者・研究開発者をターゲットにしたロジカルシンキングのプログラムです。業務改善や新規開発の思考パターンを論理的に学びます。



経営指標やアンケート結果などを、表計算ソフトを使った基礎統計技術で分析します。日本一わかりやすいビジネス統計を目指します。



率先的に周囲を巻き込んで成果を導く影響力を 学びます。自律型人材を育成するプログラムです。



今やビジネスで必要不可欠なビジネス論理思考のプログラムです。ロジックツリー、MECE、帰納法、演繹法などの基礎フレームを学びます。



論理的でわかりやすく、情熱的で伝わるプロのプレゼン技術を学びます。Story(構成)、Material(資料)、Delivery(伝達)の3つの技術習得で構成されています。



メンタルヘルス

メンタルヘルス不調の基礎知識を身につけ、早期 発見のポイント、具体的な対策や予防方法、休 職者の職場復帰の支援方法を学びます。



信頼関係を築き、相手の成長や成功を支援するコミュニケーションスキルを身につけます。多くのロールプレイで効果を体感し、業務での実践力を高めていきます。



会議における発言や合意形成を促す手法を学び、 参加者の相互理解を深めながら、より生産性の 高い成果を生み出すためのスキルを身につけます。



技術者のための質問力

競争優位性を実現するイノベーションのヒントは コミュニケーションから生まれます。技術研究開 発でイノベーションを呼び起こす対話法を、質問 技術を中心に習得します。



顧客ニーズを捉え、最適な商品・サービスの価値を提案するために、顧客との対話力やマーケティング力を磨きます。



指導教育のマネジメント

職場において、部下の強みを活かし課題を克服させ、自律型人材を育てるための、人材マネジメント理論と実践技術を学びます。



医療営業・製薬MRの対話力

オーソリティのニーズを確実に捉え、SOM(シェアオブマインド)を向上し、信頼を勝ち取り、商談へつなげる対話力と提案力を学びます。



金融機関の渉外ソリューション営業

商品による差別化が困難になる中で、渉外担当者の対人スキルを向上し差別化を図ります。顧客の潜在ニーズを捉え金融商品の顧客ベネフィット(便益)を提案します。



技術者のためのコミュニケーション

技術者・研究開発者が、その設計思想や価値を 上手に他者へ伝え、成果をあげるための総合的 な対人スキルやプレゼンテーションスキルを学び ます。

※上記以外にも、キャリアプランニング、評価者のための面談スキル、医療・製薬マーケティング、建設業のプレゼンテーションなどをラインナップしております。

# ■ アセスメントツール

各種アセスメントの認定資格を保有する講師が、アセスメント結果を効果的に活用して、研修を構成いたします。



DiSC 理論に基づいて行動を測定し、人を否定的に判断しない 4 つの行動特性 (D、i、S、C) の観点から、その人の行動の特性を探ると共に、自分と他人の行動を理解します。さらには、他の人の動機・欲求を理解し、コミュニケーションのスタイルをその人に合ったものにすることも DiSC は可能にしています。



交流分析理論に基づき、人が持っている「5つの心」の強弱から自己理解を深めます。自分の性格の特徴や行動パターンに気づき、今後の自己成長をはかる手がかりとして利用できます。また他者との違いに気づいたり、周囲とのコミュニケーションスタイルを見直したりするきっかけとしても利用できます。



過去1週間の「気分の状態」について6尺度で測定します。これにより、受検者の最近の持続的な気分状態を把握します。6つの気分尺度ごとに、「健常」「他の訴えとあわせ、専門医を受診させるか否かを判断する」「専門医の受診を考慮する必要あり」の3段階で結果が判定されます。

# ■ご提供する3つの価値

弊社は次の3つの価値をご提供いたします。限りなく100%に近いリピート率は、お客様からの期待の表れと感謝しております。



# ■企業研修実施までの流れ

弊社では、企業様のニーズにマッチするように、訪問の上でじっくりとヒアリングさせていただき、 下記の手順で研修実施までをお手伝いいたします。



### ✓全てのプログラムをカスタマイズ対応しております。

お客様の企業文化、対象の受講生、研修の狙いなど、研修は 三者三様と考えております。したがって、基本プログラムは弊社 からご提示いたしますが、お客様からのヒアリングを通してカス タマイズを行い、その研修の狙い、教育担当者様の"想い"に かなった研修をご提案いたします。

### ✓全てのプログラムで実施期間をお選びいただけます。

1日研修、2日研修、1ヶ月、3ヶ月など。

### ✓講師をお選びいただけます。

日程の調整が可能な限り、講師をご指名いただけます。お気軽 にご相談ください。

### コンサルタント紹介



株式会社メンター・クラフト 代表取締役社長

### **葛西 伸一** SHINICHI KASAI

豪州ボンド大学大学院 MBAコース終了

大学卒業後、大手エレクトロニクス商社に勤務。その後伊藤忠テクノサイエンスグループ (現伊藤忠テクノソリューションズ)で営業・企画・マネージャーの経験を経て、2007年4月に株式会社メンター・クラフトを設立。「育てる人を創る」を掲げ、人材開発業界に参入。企業が市場で生き残るためには、管理職や中堅社員がマネジメント能力とリーダーシップ能力を高めることが最優先であると考え、様々なプログラムを開発。現在では、受講者が仕事現場で実践できる研修を主眼におき、20種類以上の研修プログラムをデリバリしている。

● 年間150日以上の研修を提供し、中でも人気の交渉術は、テレビ東京『カンブリア宮殿』に取り上げられる。



株式会社メンター・クラフト 常務執行役員

## 河野 貴史 TAKASHI KAWAND

京都大学 工学部大学院 工学研究科修了 豪州ボンド大学大学院 MBAコース終了

大学卒業後、鉄鋼大手の川崎製鉄(現JFEスチール)に入社。新素材の材料設計・製造プロセスの研究開発に従事。研究業務効率化プロジェクトに携わるほか、新技術発掘プロジェクトを立ち上げ、主担当者として多部門のメンバーをマネジメント。リーダーとして部下を持ちながら、自動車部品向け材料開発を率いた後、農業用途における新規ニーズを発掘し事業化を実現。その後メンター・クラフトへ合流し、"物づくり"から"人づくり"の支援に情熱を傾ける。

# 省でな人主創る

### ■ 会社概要

 会 社 名
 株式会社メンター・クラフト/Mentor Craft Co. Ltd.
 資本金
 1,000万円

 創業年月日
 2007年4月5日
 事業内容
 コンサルティング事業、人材開発事業

 代表者
 葛西 伸一
 所在地
 〒108-0073 東京都港区三田4-1-7 広栄ビル4F



### 国連WFP協会への支援

日本の教育事業資金を世界の国々へ

書:葛西楽秀

メンター・クラフトは、飢餓と貧困の撲滅を使命に活動する 国連の食糧支援機関である国連WFPの活動に賛同し、お客 様から頂戴した教育研修事業の売上の一部を子どもたちの 栄養状態の改善と教育機会の拡大のために行う「学校給食 プログラム」に毎年寄付しています。

### ■お問合せはこちら

株式会社メンター・クラフト 研修事務局 TEL 03-6453-6048 FAX 03-6453-6049

Email: sales@mentor-craft.co.jp
HP : https://www.mentor-craft.co.jp



